

# Krænkende handlinger, mobning og chikane blandt transportansatte

Resultater af spørgeskemaundersøgelse  
lavet af Analyse Danmark for 3F Transport





## Indhold

- 4 Introduktion
- 5 Metode
- 6 Begreberne som forklaret i spørgeskemaet
- 7 Opsummering

### **8 Resultater**

- 10 Krænkende handlinger fordelt på køn
- 11 Krænkende handlinger fordelt på alder
- 12 Krænkende handlinger fordelt på branche
- 13 Krænkende handlinger fordelt på køn og type

### **14 Krænkende handlinger fordelt på branche og type**

- 16 Ambulance-, assistance- og sygetransportreddere
- 16 Bude og distributionschauffører
- 18 Eksport- og godschauffører
- 18 Flex-, taxa-, turist- og buschauffører
- 19 Lagerarbejdere og vaskeriansatte
- 19 Havnearbejdere
- 20 Renovationsarbejdere og flyttømænd
- 20 Fiskere og sømænd
- 22 Krænkerne
- 23 Personalehåndbøger og politikker på arbejdspladsen

## Introduktion

I november 2023 udsendte Analyse Danmark på vegne af 3F Transport en spørgeskemaundersøgelse bredt blandt 3F Transports medlemmer.

Formålet med undersøgelsen er at afdække, i hvilket omfang transportarbejdere udsættes for forskellige typer af krænkende handlinger, mens de går på arbejde.

## Metode

Undersøgelsen er udsendt til 23.197 medlemmer af 3F Transport.

3.038 har gennemført og besvaret undersøgelsen.

Data blev indsamlet i perioden 25. november 2023 til 14. december 2023.

## Begreberne som forklaret i spørgeskemaet

### Fysisk vold

Fysisk vold er fx overfald, knivstik, spark, slag, skub, benspænd, fastholdelse, niv, bid, krads eller spyt.

### Seksuel chikane

Seksuel chikane er verbal, skriftlig eller fysisk adfærd med seksuelle undertoner, der krænker en persons værdighed og skaber et truende, nedværdigende, ydmygende eller ubehageligt klima.

### Krænkende adfærd baseret på f. eks. etnicitet, religion, køn, seksualitet, alder eller handicap

Adfærden kan være grov, stødende, nedladende og grænseoverskridende for de pågældende enten i tale eller handling.

### Psykisk vold

Psykisk vold er fx trusler om vold, trusler på livet, trusler om hærværk og trusler, der vedrører familie eller venner. Trusler kan også udtrykkes uden ord, fx med knyttede næver eller en finger hen over halsen.

### Mobning

Mobning, krænkende adfærd og chikane af enhver art kan forekomme i både fysisk, verbal og skriftlig form.

### Vold via digitale medier

Psykisk vold og trusler om vold kan også udøves via sms, e-mail og sociale medier.

Den digitale psykiske vold kan virke ekstra stærk – ikke mindst, hvis den er anonym.

## Opsummering

- Undersøgelsen viser, at 29,3 procent af transportarbejderne har været udsat for en eller flere krænkende handlinger.
- Flere kvinder end mænd udsættes for krænkende handlinger.
- Flere yngre end ældre udsættes for krænkende handlinger.
- Halvdelen af de personer, der er blevet krænket, er blevet krænket af en kollega.
- Chauffører, der kører med patienter og borgere, er mest udsat for krænkende handlinger.
- Halvdelen af respondenterne kender ikke til en personalehåndbog for nogen typer af krænkelser på deres arbejdsplads.

# Resultater

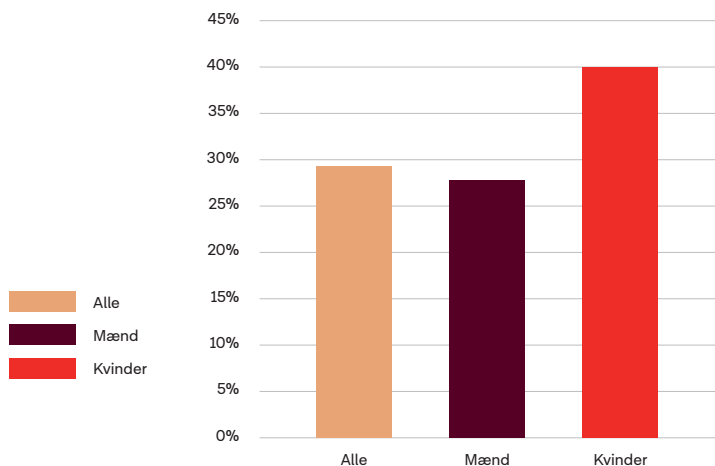


**“Jeg blev mobbet  
med, at jeg var fed  
og klam, da jeg var  
gravid.”**

Kvinde, 30 år  
Lagerarbejder

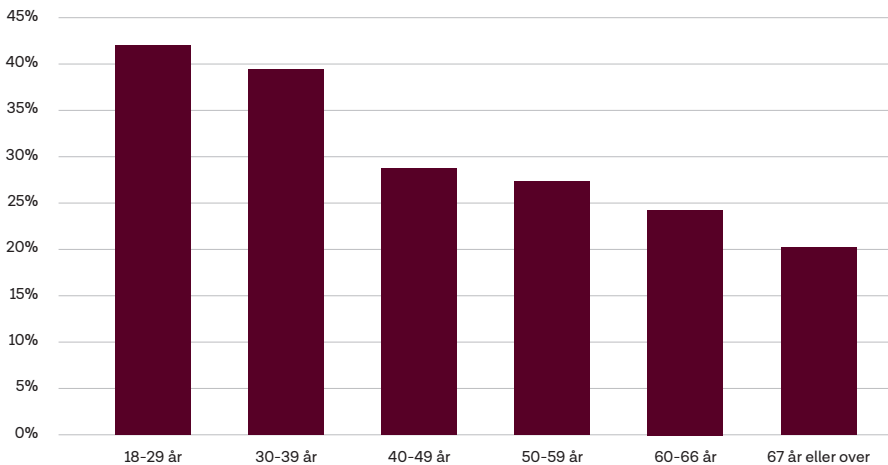
## Krænkende handlinger fordelt på køn

- 29,3 procent er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger på deres arbejdsplads.
- 27,8 procent mænd er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger på deres arbejdsplads.
- 40,1 procent kvinder er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger på deres arbejdsplads.



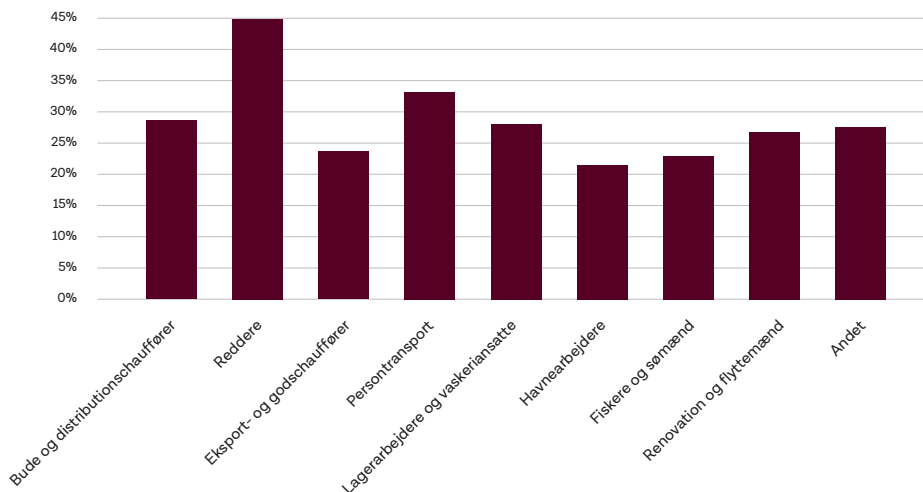
## Krænkende handlinger fordelt på alder

- 42 procent af de 18-29 årige er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger.
- 39,5 procent af de 30-39 årige er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger.
- 28,7 procent af de 40-49 årige er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger.
- 27,4 procent af de 50-59 årige er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger.
- 24,4 procent af de 60-66 årige er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger.
- 20,1 procent af de 67+ årige er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger.



## Krænkende handlinger fordelt på branche

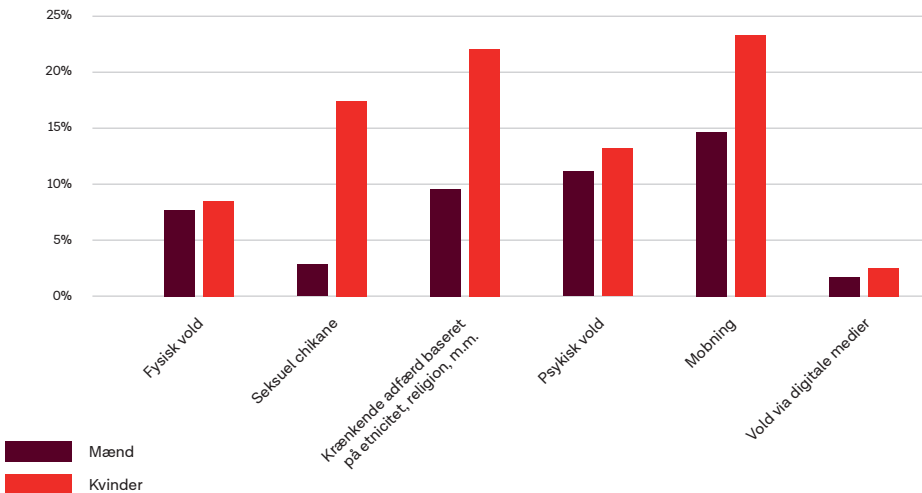
- 28,4 procent af distributionschauffører er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger.
- 44,9 procent af reddere er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger.
- 23,6 procent af godschauffører er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger.
- 33 procent af chauffører i persontransport er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger.
- 27,9 procent af lager- og vaskeriansatte er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger.
- 21,5 procent af havnearbejdere er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger.
- 22,8 procent af fiskere og sømænd er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger.
- 26,8 procent af renovationsarbejdere og flyttemænd er blevet udsat for en eller flere krænkende handlinger.



## Krænkende handlinger fordelt på køn og type

- 7,7 procent af mænd og 8,4 procent af kvinder har været udsat for fysisk vold.
- 2,8 procent af mænd og 17,3 procent af kvinder har været udsat for seksuel chikane.
- 9,5 procent af mænd og 22 procent af kvinder har været udsat for krænkende adfærd baseret på etnicitet, religion, m.m.
- 11 procent af mænd og 13,1 procent af kvinder har været udsat for psykisk vold.
- 14,6 procent af mænd og 23,2 procent af kvinder har været udsat for mobning.
- 1,7 procent af mænd og 2,5 procent af kvinder har været udsat for vold via digitale medier.

*Af alle besvarelser.*

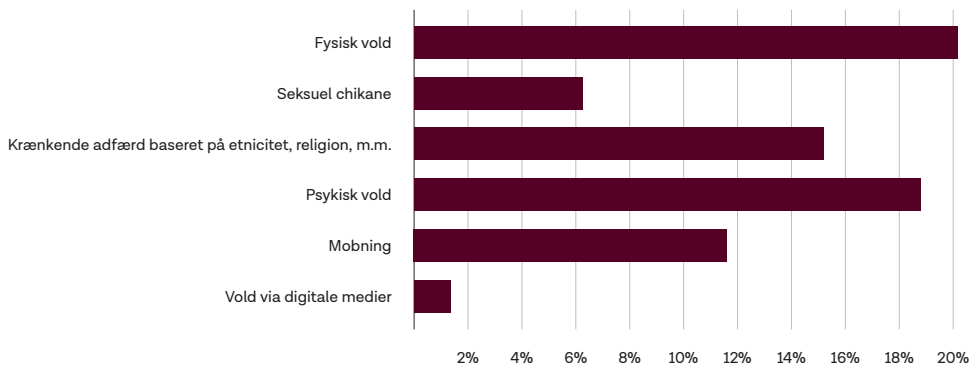


# Krænkende handlinger fordelt på branche og type

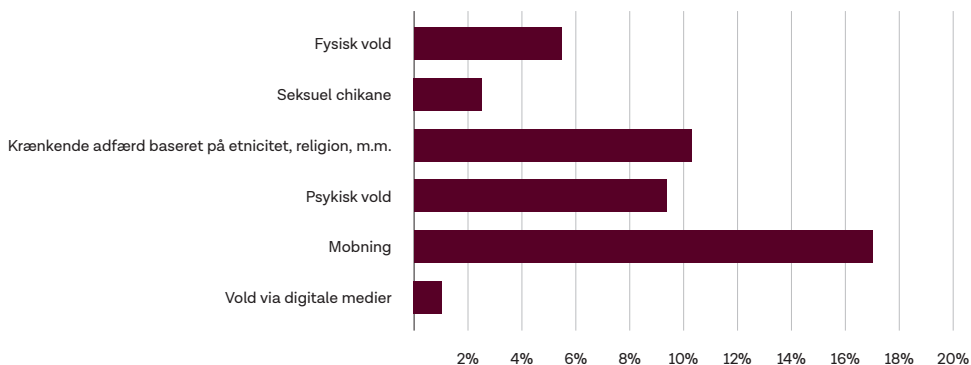
**“Han sagde, jeg  
skulle stikke hånden  
ned i bukselommen,  
så jeg kunne mærke  
hans penis.”**

Mand, 52 år  
Lagerarbejder

## Ambulance-, assistance- og sygetransportreddere



## Bude og distributionschauffører

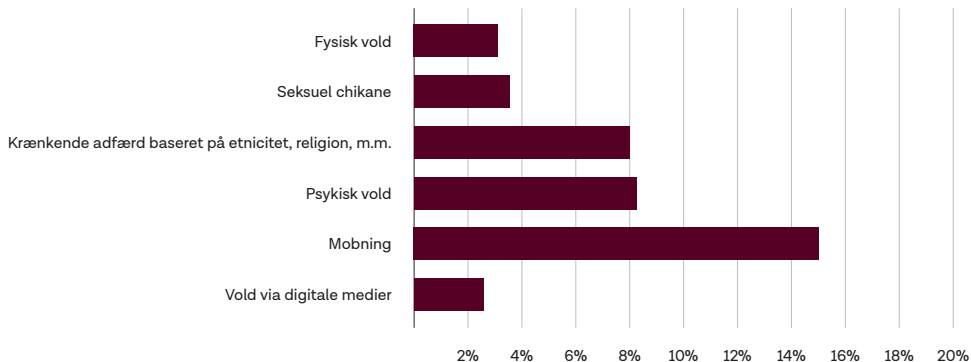




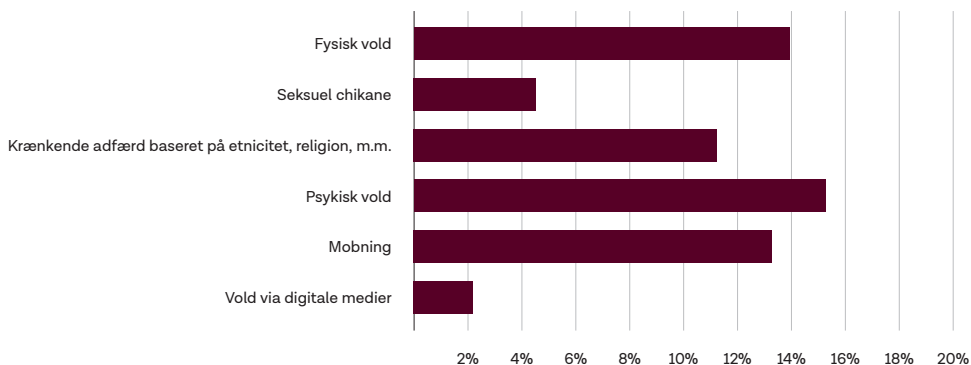
**“Jeg fik at vide, at  
jeg bare manglede et  
par patter, så var jeg  
en rigtig kælling.”**

Mand, 33 år  
Distributionschauffør

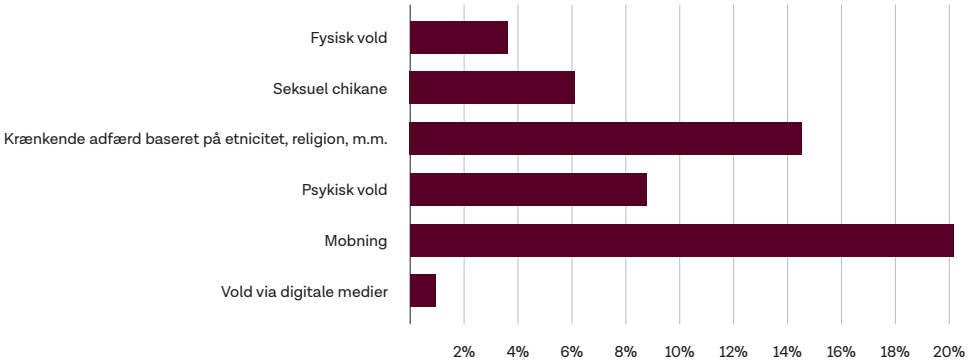
## Eksport- og godschauffører



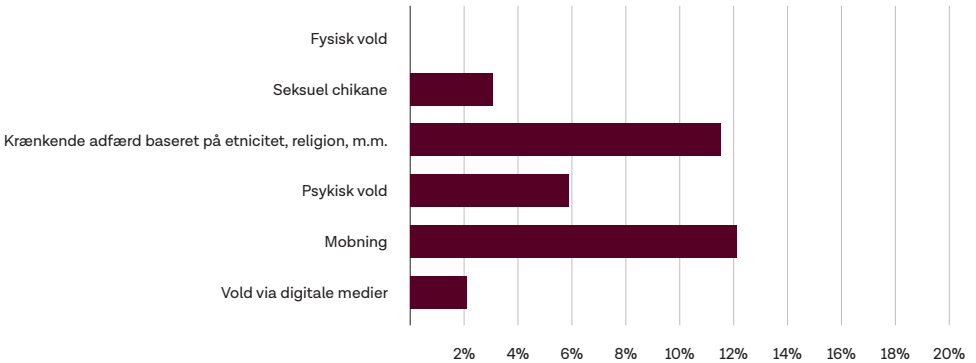
## Flex-, taxa-, turist- og buschauffører



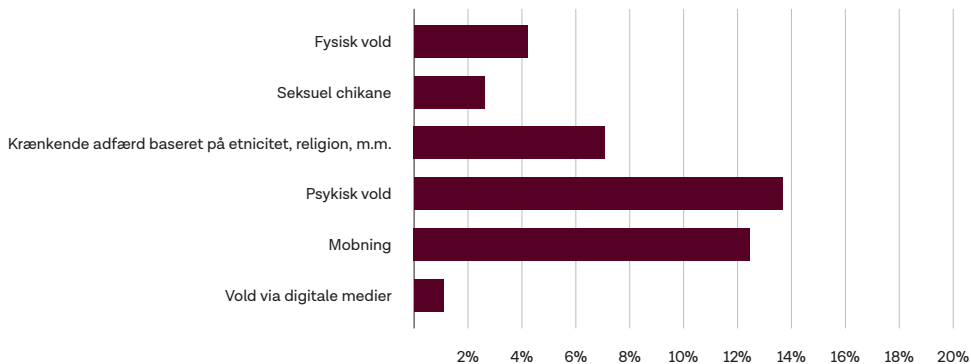
## Lagerarbejdere og vaskeriansatte



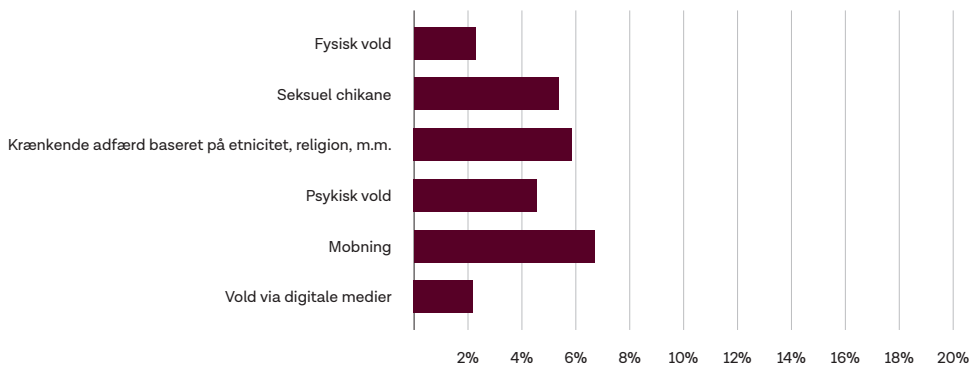
## Havnearbejdere



## Renovationsarbejdere og flyttemænd



## Fiskere og sømænd



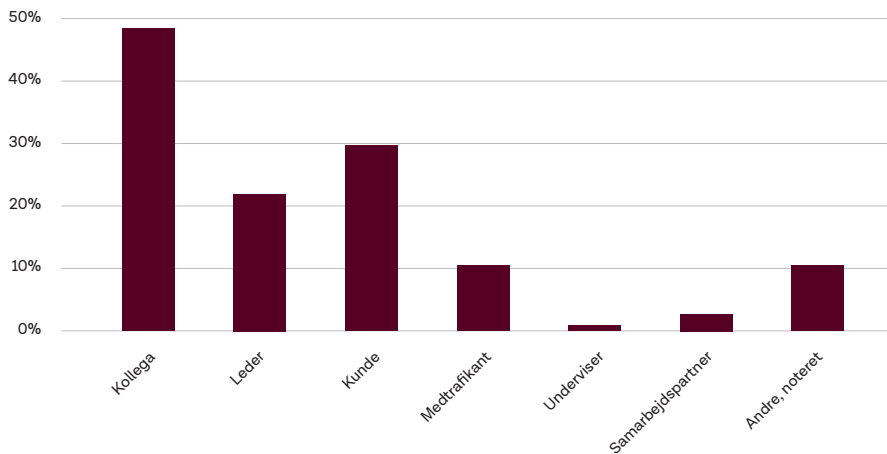
**“Min telefon  
blev snuppet af  
en kvindelig kollega,  
og private beskeder  
fra en kvinde, jeg  
datede, blev læst  
og delt.”**

Mand, 55 år  
Flyttemand

## Krænkerne

- 48,4 procent er blevet krænket af en kollega.
- 21,9 procent er blevet krænket af en leder.
- 29,6 procent er blevet krænket af en kunde.
- 10,3 procent er blevet krænket af en medtrafikanter.
- 0,3 procent er blevet krænket af en underviser.
- 2,4 procent er blevet krænket af en samarbejdspartner.
- 10,3 procent er blevet krænket af "andre". (Ofte patienter, red.)

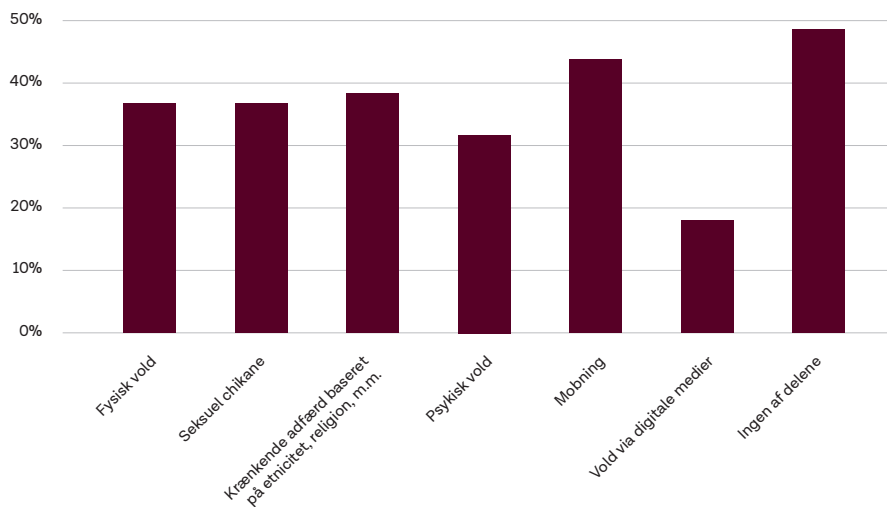
*Af de, der har været udsat for en krænkende handling.*



## Personalehåndbøger og politikker på arbejdspladsen

- 36,6 procent har en politik for fysisk vold.
- 36,7 procent har en politik for seksuel chikane.
- 38,2 procent har en politik for krænkende adfærd baseret på i etnicitet, religion, m.m.
- 31,8 procent har en politik for psykisk vold.
- 43,4 procent har en politik for mobning.
- 18,1 procent har en politik for digital chikane.
- 48,8 procent har ingen af delene.

*Af alle besvarelser.*



**3F Transport**

Kampmannsgade 4  
1604 København V  
Tlf.: 70 300 300  
[www.3f.dk](http://www.3f.dk)